

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันมีสินค้า OTOP เพิ่มขึ้นจากการทำภูมิปัญญาของชาวบ้าน ของชุมชนในพื้นที่ห่างไกล เนื่องจากว่าพื้นที่อำเภอมีความห่างไกลกันมาก ต้องใช้เวลาเดินทางที่จะไปแต่ละอำเภอค่อนข้างที่จะนานใช้เวลาเดินทางเกิน 1 ชั่วโมงของแต่ละอำเภอของในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งแต่ละตำบลจะมีการจัดการข้อมูลในที่แตกต่างกันออกไป ไม่ว่าจะเป็นการขายสินค้า รวมไปถึงถึงการรับซื้อสินค้า เทคโนโลยีเริ่มมีบทบาทในชีวิตประจำวันของเรามากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นอินเทอร์เน็ต โซเชียลมีเดีย สิ่งเหล่านี้เข้ามาช่วยในธุรกิจ และในปัจจุบันทำให้ต้องการความสะดวก ความรวดเร็วและความทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย เป็นการแข่งขันในทางธุรกิจ ซึ่งปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลบนคอมพิวเตอร์โดยเป็นการเก็บข้อมูลลงบนฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชนิดใดก็ได้ ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้โดยการจัดการบนเว็บไซต์ผ่านเบราว์เซอร์ประกอบกับการดำเนินงานทางธุรกิจที่ต้องการความรวดเร็ว เพื่อให้ทันต่อการแข่งขัน จึงทำให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเปิดช่องทางการขายทาง Shopee , Lazada และ Tik Tok Shop เป็นการซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ ทำให้สะดวกสบายและง่าย เพราะผู้ซื้อที่มีตัวเลือกเยอะขึ้น และไม่จำเป็นต้องถูกจำกัดตัวเลือกผ่านสถานที่หรือทำเลือกต่อไป มีการสต็อกสินค้าจากหลาย ๆ แห่งในจังหวัดแม่ฮ่องสอน และผู้ขายก็สามารถเข้าถึงผู้ซื้อได้เยอะขึ้นเช่นกัน พฤติกรรมของผู้ซื้อในการเลือกซื้อสินค้าด้วยวิธีนี้ จึงแตกต่างจากผู้ซื้อที่ซื้อสินค้าผ่านร้านค้าทั่วไป ผู้ประกอบการจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจ เพื่อให้สามารถวางแผนการตลาดได้อย่างเหมาะสม

ร้านเฮ็ดก่อเฮลียว ตั้งอยู่ที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ถนน ขุนลุมประพาส ตำบล จองคำ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัด แม่ฮ่องสอน 58000 เป็นธุรกิจประเภทร้านสินค้า OTOP ให้บริการของฝาก เช่น การทอผ้า เสื้อผ้ากระเหรี่ยง กระเป๋าเย็บมือจากชนเผ่าม้ง ถ้วยลายเสือ ถ้วยเหลือง งาดำ ชา และกาแพห้วยฮ่อม อีกทั้งยังมีเรื่องประดับ สร้อย แหวน รวมไปถึงของอุปโภคบริโภค ฯลฯ เนื่องจากว่าสินค้านี้เป็นภูมิปัญญาของชาวบ้านของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในแต่ละอำเภออีกด้วย และเป็นสินค้าที่ชาวบ้านในจังหวัดแม่ฮ่องสอนทำเอง ผลิตขึ้นเองเพื่อสร้างอาชีพและรายได้ และจะมีการรับสินค้ามาจากแต่ละอำเภอเพื่อกระจายสินค้าของแต่ละชุมชนที่อยู่ในอำเภอนั้น ๆ หลายครั้งที่อาจจะเกิดความล่าช้า และเกิดความผิดพลาด

ในการส่งสินค้า และบางครั้งทำให้เกิดการยกเลิกออเดอร์สินค้า เนื่องจากว่าไม่มีระยะเวลาบอกของการผลิตสินค้า จึงทำให้สินค้าของแต่ละอำเภอมีความตกบกพร่องในการบริหารเวลาในการผลิต รูปแบบการทำงานแบบเดิมมีการเก็บข้อมูลเป็นกระดาษ และบางครั้งข้อมูลไม่ถูกอัปเดตและการทำงานไม่ทั่วถึงในแต่พื้นที่เนื่องจากว่าแต่ละพื้นที่มีความห่างไกลกัน จึงไม่สามารถอัปเดตข้อมูลได้ในทันทีที่อีกทั้ง สัญญาณอินเทอร์เน็ตในบางพื้นที่ยังไม่ทั่วถึง บางครั้งจำเป็นที่จะต้องเข้ามาในตัวอำเภอของแต่ละอำเภอนั้น ๆ จึงจะสามารถใช้งานได้ ในปัจจุบันองค์กร ยังไม่มีเว็บไซต์ สำหรับซื้อขายและประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ยังไม่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ทั้งนี้ยังทำให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บสินค้าทำให้มีการส่งสินค้าไม่ตรงตามจำนวนที่มีอยู่ ทำให้ของขายไม่หมด เกิดความเสียหายและขาดทุนต่อธุรกิจรวมทั้งยังไม่มีฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลของธุรกิจ

ผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงมีความคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสินค้าขึ้นมาเพื่อทำงานบนเว็บไซต์โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาหน้าเว็บ โดยใช้เอชทีเอ็มแอล (html5) ภาษาพีเอชพี (PHP Language) ซีเอสเอส (CSS) และจาวาสคริปต์ (JavaScript) และบูตสเตรป(Bootstrap Framwork) และใช้ฐานข้อมูลแบบมีโครงสร้าง มายเอสคิวเอล (MySQL) เพื่อให้รองรับกับทุกอุปกรณ์การใช้งาน สามารถทำงานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (web application) ซึ่งผู้จัดทำได้ออกแบบหน้าจอโดยใช้เทคโนโลยีแบบเรซปอนส์ซีฟ (responsive) ทางผู้จัดทำได้ออกแบบฟังก์ชันการทำงานหลัก ของ ร้านเฮ็ดก้อเหลียว ดังนี้ ฟังก์ชันการซื้อ-ขายสินค้า ฟังก์ชันการประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ ฟังก์ชันการเลือกประเภทสินค้า ฟังก์ชันในการเพิ่มสินค้าของสหกรณ์ชุมชน ฟังก์ชันในการระบุรายละเอียดของสินค้าที่ต้องการมาใช้ในการออกสถิติรายงาน และสต็อกการจัดเก็บสินค้าเพื่อเก็บข้อมูลการขายสินค้า เพื่อใช้กับฟังก์ชันออกรายงานการขายสินค้าประจำปี และรายงานการขายสินค้าประจำปี เป็นในรูปแบบรายงานเป็นต้น ซึ่งได้แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 6 ผู้ใช้ คือ ผู้ดูแลระบบ ผู้จัดการ ผู้ใช้ทั่วไป สมาชิก สหกรณ์ชุมชน พนักงานขาย เพื่อพัฒนาและลดความผิดพลาดในการทำงานพร้อมทั้งสรุปรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ ตามความต้องการของเจ้าของผู้จัดการร้าน

ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่ว่าร้านเฮ็ดก้อเหลียว ควรมีการนำระบบเข้ามาช่วยในการขายสินค้าโดยการนำระบบบริหารการจัดการร้าน เป็นการเพิ่มฐานข้อมูลลูกค้าบนแพลตฟอร์มที่ยอดนิยมในปัจจุบัน และนำเครื่องมือเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ใน ปัจจุบัน เช่น โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต หรือจะเป็น มือถือ ก็ตาม มาใช้งานกับระบบบริหารจัดการร้าน เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการรับรายการสินค้าให้เกิดความถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ และช่วยลดปัญหาการเกิดข้อมูลผิดพลาดในการคำนวณและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ ลูกค้า

เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ รวมไปถึงการอำนวยความสะดวกในการทำงานของพนักงานให้การทำงานในแต่ละครั้ง มีประสิทธิภาพในการทำงานดียิ่งขึ้น และ มีการ ดำเนินงานธุรกิจที่ดี และยังรวมไปถึงการให้บริการกับลูกค้าที่ดีต่อไป อีกทั้ง ร้านเฮ็ดก้อเหลียว จะเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และสามารถเติบโตได้มากยิ่งขึ้นทั้งหน่วยงานและผลตอบแทนที่ได้รับ จากการใช้ระบบการบริหารจัดการซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้าโอทอปแบบออนไลน์ ร้านเฮ็ดก้อเหลียวของหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาและแสดงสินค้าชุมชน ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

1.2 วัตถุประสงค์

1) เพื่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้าโอทอปแบบออนไลน์ ร้านเฮ็ดก้อเหลียว ของหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาและแสดงสินค้าชุมชน ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

2) เพื่อประเมินการแพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับธุรกิจการพัฒนาระบบการบริหารจัดการซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้าโอทอปแบบออนไลน์ ร้านเฮ็ดก้อเหลียว ของหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาและแสดงสินค้าชุมชน ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1) ได้ระบบสารสนเทศการพัฒนาระบบการบริหารจัดการซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้า โอทอปแบบออนไลน์ ร้านเฮ็ดก้อเหลียว ของหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาและแสดงสินค้าชุมชน ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

2) ได้ผลการประเมินการแพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับธุรกิจการพัฒนาระบบการบริหารจัดการซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้าโอทอปแบบออนไลน์ ร้านเฮ็ดก้อเหลียว ของหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาและแสดงสินค้าชุมชน ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ผู้ดูแลระบบ

1.4.1.1 ส่วนของการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้

1.4.1.2 ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถ ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้ทั้งหมด
- สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานได้
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ในการเข้าสู่ระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้

1.4.1.3 ส่วนงานข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ

- สามารถ ลบ ข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้
- สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

1.4.1.4 ส่วนโปรโมชั่นสินค้า

- สามารถ ลบ โปรโมชั่นหน้าเว็บได้
- สามารถดูโปรโมชั่นสินค้าได้

1.4.2 ผู้ใช้ทั่วไป

1.4.2.1 ส่วนของการสมัครสมาชิก

- สามารถสมัครสมาชิกได้

1.4.2.2 ข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ

- สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

1.4.2.3 สามารถดูรายการสินค้าแต่ละหมวดหมู่

- สามารถดูรายละเอียดของสินค้าได้

1.4.2.4 ส่วนโปรโมชั่นสินค้า

- สามารถดูโปรโมชั่นสินค้าได้

1.4.3 สมาชิก

1.4.3.1 การเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้

1.4.3.2 ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถลบและแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.3.3 ส่วนงานขายสินค้า

- สามารถดูรายการสินค้าแยกเป็นหมวดหมู่ได้
- สามารถดูรายละเอียดของสินค้าได้

- สามารถดูคำสั่งซื้อสินค้าได้

1.4.3.4 ส่วนการขนส่ง

- สามารถดูเลขพัสดุสินค้าได้

1.4.3.5 ข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ

- สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

1.4.3.6 ส่วนโปรโมชั่นสินค้า

- สามารถดูโปรโมชั่นสินค้าได้

1.4.4 ผู้จัดการร้าน

1.4.4.1 การเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้

1.4.4.2 ข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ

- สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

1.4.4.3 ส่วนโปรโมชั่นสินค้าหน้าเว็บ

- สามารถดูโปรโมชั่นสินค้าหน้าเว็บได้

1.4.4.4 ส่วนรายงาน

- สามารถออกรายงานการขายสินค้าประจำเดือนได้
- สามารถออกรายงานการขายสินค้าประจำปีได้
- สามารถออกรายงานการสินค้าขายดีประจำเดือนได้
- สามารถออกรายงานการสินค้าขายดีประจำปีได้
- สามารถออกรายงานการฝากขายสินค้าของสหกรณ์ชุมชนได้

1.4.5 สหกรณ์ชุมชน

1.4.5.1 การเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้

1.4.5.2 ส่วนงานขายสินค้า

- สามารถดูรายการสินค้าแยกเป็นหมวดหมู่ได้
- สามารถดูรายละเอียดสินค้าได้

1.4.5.3 ข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ

- สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

1.4.5.4 ส่วนโปรโมชันสินค้าหน้าเว็บ

- สามารถดูโปรโมชันขายสินค้าหน้าเว็บได้

1.4.5.5 ส่วนงานเพิ่มสินค้า

- สามารถเพิ่มสินค้าได้
- สามารถดูรายการสินค้าทั้งหมดได้

1.4.6 พนักงานขาย

1.4.6.1 การเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้

1.4.6.2 ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถลบและแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.6.3 ข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้
- สามารถดูข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

1.4.6.4 ส่วนโปรโมชันสินค้าหน้าเว็บ

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขโปรโมชันสินค้าหน้าเว็บได้
- สามารถดูโปรโมชันสินค้าหน้าเว็บได้

1.4.6.5 ส่วนจัดการข้อมูลคลังสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลคลังสินค้าได้
- สามารถดูข้อมูลสินค้าในคลังสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการสต็อกสินค้าในร้าน
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการสต็อกสินค้าใน Shopee
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการสต็อกสินค้าใน TikTok Shop

1.4.6.6 ส่วนการจัดส่งสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขเลขพัสดุสินค้า
- สามารถดูเลขพัสดุสินค้าได้
- สามารถดูข้อมูลการส่งสินค้าได้

1.4.6.7 ส่วนการชำระเงิน

- สามารถดูรายละเอียดการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถตรวจสอบการยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้

1.4.7 ขอบเขตอื่นๆ

1.4.7.1 สร้างร้านค้าใน Shopee และ TikTok Shop

1.4.7.2 วิเคราะห์สถิติการเข้าดูร้านค้าและการคลิกดูสินค้าใน Shopee

1.4.7.3 ทำการโปรโมทเพิ่มยอดผู้ติดตาม

1.4.7.4 เพิ่มยอดขายสินค้าให้กับร้านเฉลี่ยต่อเดือนเพิ่มขึ้น 10 %

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 : HP name LAPTOP-8HUJHA28

- AMD Athlon Gold 3150U with Radeon Graphics 2.40 GHz
- Ram 8 GB
- System type 64-bit operating system, x64-based processor

1.5.1.2 Notebook : ASUS Vivo Book name LAPTOP-QUVIO5B0

- Processor AMD Ryzen 7 5700U with Radeon Graphics 1.80 GHz
- Ram 16.0 GB (15.4 GB usable)
- System type 64-bit operating system, x64-based process

1.5.2 Software

1.5.2.1 ชุดคำสั่ง PHP ชุดคำสั่งในการควบคุมการคำนวณเบื้องหลังของเว็บไซต์

1.5.2.2 ชุดคำสั่ง Java Script เป็นภาษาโปรแกรมที่นักพัฒนาใช้ในการสร้าง

หน้าเว็บแบบอินเทอร์แอคทีฟ

1.5.2.3 FileZilla Client โปรแกรมสำหรับรับส่งข้อมูลไปยัง Server

1.5.2.4 โปรแกรม XAMPP

1.5.2.5 โปรแกรม Apache

1.5.2.6 Adobe Photoshop CS6 ตกแต่งรูปภาพประกอบ

1.5.2.7 ใช้ CSS ใช้ในการจัดรูปแบบและตกแต่งภาษา HTML

1.5.2.8 ใช้ Bootstrap ใช้ในการจัดรูปแบบและตกแต่งหน้าเว็บ

1.5.2.9 โปรแกรม Visual Studio code ใช้สำหรับพัฒนาเว็บไซต์.

1.5.2.10 MySQL ใช้สำหรับจัดเก็บฐานข้อมูล

1.5.2.11 โปรแกรม PHP MyAdmin ระบบจัดการฐานข้อมูล

1.5.2.12 HTML5 ใช้จัดโครงสร้างในส่วนต่างๆ ในเว็บไซต์

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 มทร.ล้านนา ที่อยู่ 128 ถนน ห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่ 50300

1.6.2 องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ถนน ชุนลุมประพาส ตำบล จองค์ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัด แม่ฮ่องสอน 58000

1.7 แผนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินการ

1.7.1 แผนการดำเนินงาน

- 1) ศึกษาและกำหนดความต้องการ
- 2) วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล
- 3) เขียนและทดสอบโปรแกรม
- 4) ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ
- 5) ตรวจสอบระบบโดยรวม
- 6) ประเมินการใช้งานระบบ
- 7) จัดทำคู่มือการใช้งาน
- 8) จัดทำเอกสารประกอบโครงการ

1.7.2 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2566								2567		
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→										
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←→									
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม				←→							
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					←→						
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม								←→			
6. ประเมินการใช้งานระบบ								←→			
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน								←→			
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→										